

衛生福利部 函

機關地址：11558臺北市南港區忠孝東路6段488號
傳 真：(02) 2625-0000
聯絡人及電話：
電子郵件信箱：

114



受文者：

發文日期：中華民國104年3月9日
發文字號：衛部心字第 號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：「針對自殺報導的建議」1份

主旨：檢送全國自殺防治中心編製「針對自殺報導的建議」1份，惠請 貴單位參考運用，請 查照。

說明：

- 一、依據世界衛生組織(WHO)的報告指出，媒體是自殺防治不可或缺之守門人，同時也是民眾接觸自殺相關議題的管道，更是國家策略宣導的重要媒介；期盼未來報導自殺新聞事件時，不論文字敘述或新聞報導的方式均能導向正向的層面，以增多正面報導的方式，逐漸取代負面訊息的傳播，導正民眾對於自殺事件的認知。
- 二、旨揭文件電子檔放置本部網站，請 貴單位下載運用。



正本：

針對自殺報導的建議

壹、自殺所涵蓋的重要層面：

全球 50 多個研究發現，某些類型的新聞報導會增加有自殺傾向者自殺的可能性，影響的程度和自殺報導的數量、持續報導的時間和報導所涵蓋的層面是相關的，當媒體描述自殺的方式的細節、使用聳動的標題或圖片、重複且廣泛的大篇幅刊登具有煽動性或美化自殺的報導，有增加個案自殺的風險，簡潔並小心的報導自殺，可以改變大眾對自殺的誤解並去除污名化，鼓勵有自殺傾向者尋求協助。

將這種方式(8 不)	改為這種方式(8 要)
使用具有聳動性或醒目的報導標題	→ 不用煽動性的方式報導，將篇幅最小化
包含自殺方式、地點、葬禮、親朋好友悲傷中的相片/影片	→ 改為學校/工作或家庭照，並提供求助專線
以「流行性」「暴漲」等強烈詞語描述自殺數據	→ 留意最新數據，使用「上升」「較高」等不具煽動性的詞語
將自殺形容為「無緣無故的」或「沒有徵兆的」	→ 大部份自殺者生前都會發出警訊，盡可能指出相關的警訊和處理方式
「某某某的遺書中表示…」	→ 「發現自殺者的遺書，並正在由警消調查中」
以調查/報導犯罪事件的方式處理自殺報導	→ 以公共健康問題的方式報導自殺事件
引用/訪問警消人員自殺原因	→ 向自殺防治專家尋求建議
以「成功」「不成功」「嘗試自殺失敗」等字眼報導自殺	→ 以「自殺身亡」「自殺死亡」或「自殺」等字眼報導自殺

貳、避免誤導並給予希望

- 自殺是複雜的，是多重因素造成的，因素包括未經治療的精神疾病，而這些疾病是可以被治療的。
- 引用研究結果，90%的自殺身亡者有心理疾病或物質濫用的問題。
- 避免用單一事件解釋自殺原因，如近期失業、離婚或成績低落。類似這樣的報導會誤導民眾，將自殺過度簡單化。
- 報導自殺原因和處遇時，考慮引用自殺防治專家，並避免以煽動性的方式呈現。
- 以自己的故事告知讀者自殺的因素、警訊、自殺率的趨勢和目前治療方式的改善。
- 提供多種治療方式、如何克服自殺低潮的故事與求助資源。

- 提供最新的地方/全國資源，使讀者可以找到求助機構，得到鼓勵求助的信息和建議。

參、給網絡媒體、留言板、部落格和公民記者的建議

- 部落格、公民記者和公眾評論者可以提供求助資源連結以協助減少自殺的模仿效應。
- 報導希望和康復的故事，提供克服自殺想法和增進抗壓能力的方式。
- 網路上的報導，照片/影片和故事都可能成為熱門的話題，因此網路自殺報導遵循規範是相當重要的。
- 社群網站往往成為紀念死者的地方，因此需要查看是否有攻擊性的言論或有自殺意念的人，並在留言板中有可以移除不適當留言的使用條款、政策和程序。

肆、自殺警訊

- 提到有自殺想法。
- 找尋自殺方式。
- 提到感到沒有希望或人生沒有目標。
- 提到感到被困住或承受無法忍受的痛苦。
- 提到變成他人的負擔。
- 酒或藥物使用增加。
- 表現焦慮，不安或不計後果。
- 睡眠太少或太多。
- 遠離人群或感到被孤立。
- 表現出憤怒或提到要尋求報復。
- 表現出極端的情緒變化。

一個人出現越多的警訊，自殺風險越高。

自殺警訊和自殺行為是相關的，但不一定是自殺的原因。

伍、如何幫助有上述自殺警訊者

若您週遭的人出現自殺警訊：

- 請不要讓他獨處。
- 去除任何可能用於自殺的物品，如武器、酒精、藥物或尖銳物體。
- 撥打求助電話(安心專線電話0800-788-995、生命線1995及張老師1980)。
- 帶他到門診尋求醫療或精神科專業人士的協助。